

Privacyverklaring Swipework

Laatst bijgewerkt: 20 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Swipework is een digitaal platform waarop werkzoekenden vacatures kunnen ontdekken via video, vacatures kunnen bekijken en contact kunnen leggen met werkgevers. Swipework maakt gebruik van technologie, waaronder kunstmatige intelligentie (AI), om vacatures beter af te stemmen op de vaardigheden en voorkeuren van gebruikers.

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens wanneer je onze website, applicatie en overige diensten gebruikt.

Verwerkingsverantwoordelijke

Swipework AI B.V.

Website: <https://www.swipework.com>

E-mail: hello@swipework.com

Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam

KvK-nummer: 92799299

Swipework AI B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring, voor zover Swipework daarbij als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden, verbeteren en beveiligen van onze diensten, voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van hoe je Swipework gebruikt, kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken.

2.1 Account- en contactgegevens

Wanneer je een account aanmaakt of contact met ons opneemt, kunnen wij verwerken:

- Naam en eventueel gebruikersnaam.
- E-mailadres en telefoonnummer, indien verstrekt.
- Accountgegevens en gebruikers-ID.
- Inloggegevens en gegevens die nodig zijn om je account te beveiligen.

2.2 Profielgegevens en werkvoorkeuren

Om vacatures te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, kunnen wij verwerken:

- Vaardigheden, werkervaring en opleidingsniveau, indien verstrekt.
- Gewenste functies, sectoren en werklocaties.
- Beschikbaarheid en andere door jou opgegeven werkvoorkeuren.
- Salarisverwachtingen en overige voorkeuren, indien je deze invult.
- Informatie die je zelf aan je profiel toevoegt.

2.3 Gebruik van het platform

Wanneer je Swipework gebruikt, kunnen wij gegevens verwerken over je interacties met het platform, waaronder:

- Vacatures die je bekijkt.
- Vacatures die je liket, wegswipet of als favoriet opslaat.
- Zoekopdrachten en ingestelde filters.
- Sollicitaties en andere acties die je via het platform uitvoert.
- Interacties met functies die vacatures aanbevelen.

Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de werking van het platform te ondersteunen en vacatures relevanter te maken.

2.4 Berichten en sollicitaties

Wanneer je via Swipework contact hebt met een werkgever of solliciteert op een vacature, kunnen wij de gegevens verwerken die nodig zijn om dat contact of die sollicitatie mogelijk te maken.

Dit kan bestaan uit berichten, sollicitatiegegevens, de inhoud van formulieren en andere informatie die je zelf met de betreffende werkgever deelt.

2.5 Technische gegevens

Bij het gebruik van onze website of applicatie kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres.
- Apparaat- en browserinformatie.
- Besturingssysteem en app-versie.
- Gebruikers- en apparaat-ID's.
- Loggegevens, foutmeldingen en diagnostische gegevens.
- Informatie over de werking en prestaties van het platform.

2.6 Cookies en vergelijkbare technieken

Wij kunnen cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om de website te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, het gebruik te analyseren en, indien van toepassing, marketingactiviteiten te ondersteunen.

Voor niet-noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken vragen wij vooraf toestemming wanneer dat wettelijk vereist is. Je kunt je voorkeuren beheren via de beschikbare cookie-instellingen.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het aanbieden van onze diensten

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts.
- Het tonen van vacatures en videovacatures.
- Het beheren van voorkeuren en favorieten.
- Het mogelijk maken van sollicitaties en contact met werkgevers.

AI-matching en personalisatie

- Het vergelijken van opgegeven vaardigheden en werkvoorkeuren met beschikbare vacatures.
- Het rangschikken of aanbevelen van vacatures.
- Het verbeteren van de relevantie van vacatureaanbevelingen.

Communicatie

- Het versturen van berichten die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.
- Het informeren over accountactiviteiten en sollicitaties.
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken.

Beveiliging en misbruikpreventie

- Het beveiligen van accounts en systemen.
- Het opsporen en voorkomen van fraude, misbruik en ongeoorloofde toegang.
- Het onderzoeken van technische problemen.

Analyse en verbetering

- Het meten en verbeteren van de prestaties en gebruiksvriendelijkheid van het platform.
- Het analyseren van het gebruik van functies.
- Het ontwikkelen en verbeteren van onze dienstverlening, waar dit wettelijk is toegestaan.

Marketing

- Het versturen van nieuwsbrieven of andere commerciële communicatie wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
- Het meten van marketingcampagnes, voor zover toegestaan en met toestemming waar vereist.

Wettelijke verplichtingen

- Het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- Het behandelen van juridische geschillen en het onderbouwen van rechtsvorderingen waar noodzakelijk.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Afhankelijk van de verwerking kan dit zijn:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld om je account te beheren, vacatures te tonen of een sollicitatie via het platform mogelijk te maken.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld om de beveiliging te waarborgen, misbruik te voorkomen en onze dienstverlening te verbeteren, mits jouw belangen en grondrechten voldoende worden beschermd.
- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor bepaalde niet-noodzakelijke cookies of marketingactiviteiten waarvoor toestemming vereist is.
- **Wettelijke verplichting:** wanneer wij bepaalde gegevens op grond van de wet moeten bewaren of verstrekken.

Wanneer wij ons baseren op toestemming, kun je die toestemming op ieder moment intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

5. AI en gepersonaliseerde vacatureaanbevelingen

Swipework gebruikt AI-technologie om vacatures te matchen met vaardigheden, voorkeuren en andere relevante profielgegevens.

Daarbij kunnen gegevens zoals je opgegeven vaardigheden, gewenste functies, werklocatie en interacties met vacatures worden gebruikt om aanbevelingen te genereren.

Deze technologie is bedoeld om je te helpen relevante vacatures te ontdekken. De uitkomsten zijn aanbevelingen en vormen niet noodzakelijk een volledig of objectief beeld van jouw geschiktheid voor een functie.

Wij streven ernaar passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om onjuiste of onredelijk discriminerende uitkomsten te voorkomen.

Voor zover AI-verwerking onder de AVG valt als geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen, passen wij de daarvoor geldende wettelijke waarborgen toe. Wij informeren gebruikers over dergelijke verwerking wanneer dat wettelijk vereist is.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor het trainen of verbeteren van externe AI-modellen op een manier die niet verenigbaar is met de toepasselijke privacyregels en onze verplichtingen tegenover gebruikers.

6. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met de volgende categorieën ontvangers, voor zover noodzakelijk en rechtmatig.

6.1 Werkgevers

Wanneer je via Swipework solliciteert of zelf contact opneemt met een werkgever, kunnen de gegevens die nodig zijn voor die interactie worden gedeeld met de betreffende werkgever.

Welke gegevens worden gedeeld, hangt af van de functie die je gebruikt en de informatie die je zelf verstrekt of indient.

Werkgevers kunnen voor hun eigen wervings- en selectieactiviteiten zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. In dat geval zijn zij zelf verantwoordelijk voor hun verdere verwerking van jouw gegevens.

6.2 Dienstverleners

Wij kunnen gebruikmaken van externe dienstverleners voor onder andere:

- Hosting en cloudinfrastructuur.
- Technisch beheer en onderhoud.
- AI- en matchingtechnologie.
- E-mail, communicatie en klantenondersteuning.
- Analyse en foutdiagnostiek.
- Beveiliging en fraudepreventie.

Deze partijen krijgen uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Wanneer zij namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst.

6.3 Integraties met andere systemen

Wanneer je via Swipework solliciteert of wanneer een werkgever gebruikmaakt van gekoppelde recruitmentsoftware, kunnen gegevens worden doorgegeven aan de betreffende systemen om de sollicitatie of dienstverlening uit te voeren.

Wij streven ernaar transparant te zijn over relevante gegevensuitwisselingen en passende afspraken te maken met betrokken partijen.

6.4 Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, een bindend verzoek van een bevoegde autoriteit of om onze rechten te beschermen binnen de grenzen van de wet.

6.5 Bedrijfsoverdracht

Bij een fusie, overname, reorganisatie of verkoop van (een deel van) onze onderneming kunnen persoonsgegevens worden overgedragen, voor zover dit rechtmatig gebeurt en passende waarborgen worden toegepast.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER, doen wij dit uitsluitend wanneer aan de toepasselijke wettelijke vereisten is voldaan. Dit kan bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractbepalingen.

Waar vereist, treffen wij aanvullende maatregelen om persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Je kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de waarborgen die van toepassing zijn op internationale doorgiften.

8. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige grondslag een langere bewaartermijn vereist.

De bewaartermijn hangt af van het type gegevens en het doel van de verwerking.

- **Account- en profielgegevens:** zolang je account actief is en daarna zolang dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige afhandeling of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
- **Sollicitatiegegevens en berichten:** zolang dit noodzakelijk is voor de betreffende sollicitatie, de dienstverlening en eventuele toepasselijke wettelijke verplichtingen.
- **Technische loggegevens:** gedurende een beperkte, vooraf vastgestelde periode die noodzakelijk is voor beveiliging, diagnose en onderhoud.
- **Marketinggegevens:** totdat je je toestemming intrekt of je bezwaar maakt, dan wel totdat de gegevens niet langer noodzakelijk zijn.
- **Administratieve gegevens:** gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, verwijderen of anonimiseren wij deze op een passende manier.

Concrete bewaartermijnen worden vastgesteld in ons interne bewaarbeleid.

9. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging en openbaarmaking.

Deze maatregelen kunnen onder andere bestaan uit toegangsbeperkingen, beveiligde verbindingen, autorisatieprocedures, monitoring en beveiligingsupdates.

Geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag is volledig risicovrij. Wij blijven daarom werken aan de beveiliging en verbetering van onze systemen.

Wanneer zich een datalek voordoet, beoordelen wij of melding bij de bevoegde toezichthouder en/of betrokken personen wettelijk verplicht is.

10. Welke privacyrechten heb je?

Op grond van de AVG kun je, afhankelijk van de omstandigheden, de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- **Recht op beperking:** je kunt in bepaalde gevallen verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt bepaalde gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat opvragen of laten overdragen.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op gerechtvaardigd belang. Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken.
- **Recht om toestemming in te trekken:** wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Rechten bij geautomatiseerde besluitvorming:** wanneer de wettelijke voorwaarden van toepassing zijn, heb je aanvullende rechten met betrekking tot uitsluitend geautomatiseerde besluiten.

Je kunt een verzoek indienen via hello@swipework.com.

Wij kunnen je vragen om aanvullende informatie om je identiteit te verifiëren wanneer dat noodzakelijk is om je gegevens te beschermen. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer een verzoek complex is of wanneer wij veel verzoeken ontvangen, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd. Wij informeren je daarover tijdig.

Het uitoefenen van je rechten is in beginsel kosteloos, tenzij een wettelijk toegestane uitzondering van toepassing is.

11. Je account verwijderen

Je kunt verzoeken om verwijdering van je Swipework-account via de beschikbare accountinstellingen, indien aanwezig, of door contact met ons op te nemen via hello@swipework.com.

Na ontvangst van je verzoek verwijderen of anonimiseren wij de persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, tenzij wij bepaalde gegevens moeten bewaren op grond van de wet of een andere geldige grondslag.

Het verwijderen van je account betekent niet automatisch dat alle gegevens die al rechtmatig met een werkgever zijn gedeeld, ook uit de systemen van die werkgever worden verwijderd. Voor dergelijke gegevens kun je, afhankelijk van de situatie, ook contact opnemen met de betreffende werkgever.

12. Minderjarigen

Swipework is gericht op mensen die vacatures willen ontdekken en werk zoeken. Gebruikers moeten voldoen aan de toepasselijke minimumleeftijd en eventuele aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het platform.

Wij zijn niet van plan persoonsgegevens van kinderen te verwerken in strijd met de toepasselijke privacywetgeving. Wanneer je vermoedt dat wij dergelijke gegevens onrechtmatig verwerken, kun je contact met ons opnemen.

13. Cookies en websiteanalyse

Onze website kan gebruikmaken van functionele, analytische en, indien van toepassing, marketingcookies of vergelijkbare technologieën.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Voor andere cookies vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk vereist is.

Je kunt je voorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen van de website. Het uitschakelen van bepaalde cookies kan invloed hebben op de werking van sommige onderdelen van de website.

Raadpleeg de cookie-instellingen voor informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies, hun doeleinden en eventuele bewaartermijnen.

14. Klachten

Heb je vragen of klachten over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via hello@swipework.com. Wij proberen je vraag zorgvuldig te behandelen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, gegevensverwerking of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website, met vermelding van de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

Wanneer wijzigingen een wezenlijke impact hebben op de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, informeren wij je daarover wanneer dit wettelijk vereist is.

16. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van jouw persoonsgegevens of het uitoefenen van je privacyrechten kun je contact opnemen met:

Swipework AI B.V.

E-mail: hello@swipework.com

Website: <https://www.swipework.com>

Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam

KvK-nummer: 92799299